住宅設備機器保証サービスのご案内

Warranty technology®

よくあるご質問

Q.住宅設備機器とは何ですか?

A.ガスコンロやレンジフード、食器洗浄乾燥機、温水洗浄便座、給湯器、浴室乾燥機などの設備機器のことをいいます。

Q.住宅設備延長保証サービスとは何ですか？

A.製品購入時に保証料を支払うことで、メーカー保証（通常1年）終了後も、メーカー保証と同等の無償修理を実施するサービスです。

Q.無償修理の内訳は何ですか？

A.無償修理の内訳は、部品代＋技術料＋出張料です。ただし、メーカーが遠隔地としている離島及び遠隔地の出張料については、延長保証サービス加入者のご負担となることがあります。

Q.修理依頼したいのですが、どうしたらよいですか?

A.商品に故障が発生した場合には、保証書記載の修理受付センターへご連絡ください。

Q.保証書を失くした・保証ID(ワランティNo)を忘れた場合でも、保証は受けられますか？

A.可能です。オペレーターにお客様のお名前、保証加入時のご住所やお電話番号等をお伝えいただきますと、保証状況を確認できます。

Q.住宅設備機器延長保証サービスは地震や水害等の場合でも適用されますか？

A.適用できかねます。天災及び人災等は対象外です。

Q.初期不良で製品を交換した場合、どうなりますか？

A.初期不良が発生し、製品販売店もしくはメーカーにて製品の交換が行われた場合には、修理受付センターへご連絡ください。保証システムの商品情報（製造番号等）を変更します。ただし、初期不良が発生しメーカー保証期間が変更となった場合でも、当社延長保証システムの保証終了日は変わりませんので ご了承ください。

Q.直接メーカーに修理を申し込んだ後でも保証は受けられますか？

A.修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外です。

Q.故障が発生した際、全て無償となりますか？

A.延長保証サービスは、各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるもの等は有償となる場合があります。

Q.修理したばかりなのに、また同じような故障が起きた場合、保証の対象になりますか？

A.保証期間中なら何度でも修理依頼できます。

Q.多機能エコキュートで床暖房付きの商品も加入できますか？

A.ご加入は可能です。ただし、床暖房部分は無償修理の対象外となり、エコキュート部分（熱源機）のみ対象です。

Q.購入後、友人に譲りました。延長保証は引き続き継続可能ですか？

A.転売や譲渡等での引き続きの加入及び名義変更はお受けすることができません。ただし婚姻やご家族への譲渡による名義変更がある場合は、引き続き加入可能です。その際はコールセンターまでご連絡ください。

故障時の修理依頼方法

Step1 修理依頼
修理受付コールセンターにご連絡ください。受付にて保証加入状況を確認いたします。

Step2 故障状況確認
コールセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。

Step3 修理手配
訪問日時についてお打合せさせていただきます。

Step4 出張修理
お客様の自宅にお伺いいたします。
※一部メーカー/機種を除く

販売会社

Warranty technology®
延長保証サービス代行会社
株式会社 Warranty technology

住宅設備機器 保証サービス のご案内

～もしもの時の安心をご提供します～

機器の故障は5年目以降に急増するため、修理費用がかさみやすくなります。また故障部位によっても、修理費用が高額になってしまうケースが少なくありません。

設備が故障した際、対象の修理を無償で受けられるサービスです。（保証内容はメーカー保証と同一）

5つの安心サポート

- 期間中は何度でも！ **修理無制限** — 何度でも修理
- 保証で取付工事も！ **工賃 ¥0** — 出張・技術費用 0円
- 長期稼働における不具合も！ **経年劣化** — 消耗品以外の故障をフォロー
- 無料でご提供！ **同等品交換** — 修理不可でも新品交換
- 土・日・祝日も受付 **24h 365day コール受付** — 年中無休で安心コールセンター

2つのメリット

1. 保証修理は、**保証期間中何度でもご利用可能!**
2. 修理対応不可の場合、**同等品提供を全額サポート!**

Question：１回の修理上限金額は？

Answer：再調達価格です。

新品機器に入れ替え後、その機器の保証サービスは終了します。

※修理費用が修理上限金額を超える場合は、**代替品交換(新品)**となります。代替品は基本的に同一商品としますが、同一商品がない場合は同等モデル商品となります。修理が困難で商品代替品を提供した場合、保証または保証期間終了となります。なお、上記代替品を発送する送料や設置工事費等の費用は、お客様負担となります。

保証上限金額

保証期間中は100%変動がありません。

保証期間（引渡日）からロングサポート

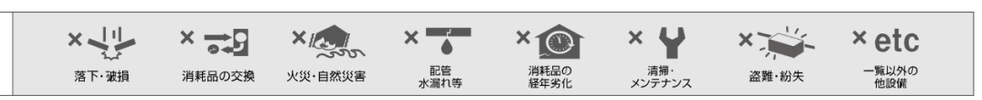
保証期間10年の場合：メーカー保証1～2年+8～9年延長のトータル10年

ご注意

お客様ご自身がご用意された機器は本サービスで保証することができません。
日本国内で修理・部品を用意することができない海外メーカー製品はご対応できない場合がございます。
ご加入前に弊社担当営業にお問合せください。

保証対象となる故障原因

保証対象外事項
次の場合は保証の対象外となります。



保証対象機器一覧

延長保証料一覧

設備機器名		保証料単価(税別) 5年保証	8年保証	10年保証
システムキッチン	•ガスコンロもしくはIHクッキングヒーター＋レンジフード又は換気扇＋混合水栓(浄水器機能付を含む)＋ビルトインオーブンレンジ(電気・ガス)＋ビルトイン食器洗い乾燥機＋照明器具	9,000 円	17,000 円	23,000 円
ビルトイン食器洗い機・食器洗い乾燥機		3,000 円	5,000 円	7,000 円
ビルトインアルカリ整水器（浄水器）		3,000 円	5,000 円	7,000 円
ビルトインオーブンレンジ（電気・ガス）		4,200 円	8,500 円	12,800 円
ガスコンロ（ビルトイン・据置）		3,500 円	7,000 円	10,000 円
IHクッキングヒーター		3,500 円	7,500 円	11,000 円
システムバス	•浴室換気・乾燥機（24時間換気、暖房、ミスト機能含む） •混合水栓+操作パネル+照明器具	6,000 円	10,500 円	15,000 円
浴室換気扇・浴室乾燥機	（ミスト機能付き含む）※ 本体とリモコンのみ	4,000 円	8,000 円	12,000 円
レンジフード・換気扇（浴室を除く）		3,500 円	7,000 円	9,500 円
24時間換気システム ※ 本体のみ	•個別換気タイプ	3,000 円	5,000 円	8,000 円
	•セントラル換気タイプ	6,800 円	9,800 円	12,800 円
洗面化粧台	•スイッチ・コンセントの通電部分（くもり止めヒーター含む） •混合水栓（浄水機能付き含む）	4,500 円	9,800 円	14,000 円

設備機器名	保証料単価(税別) 5年保証	8年保証	10年保証
温水洗浄便座 ※ 本体のみ	3,000 円	6,000 円	9,000 円
温水洗浄便座（一体型）	4,000 円	8,000 円	12,000 円
給湯器（ガス・石油）	6,800 円	13,600 円	17,000 円
ハイブリッド給湯器	17,000 円	39,000 円	48,000 円
ヒートポンプ給湯器（エコキュート・ネオキュート）	11,000 円	24,500 円	29,800 円
温水式床暖房熱源機	6,800 円	13,600 円	17,000 円
電気温水器	4,600 円	9,800 円	12,500 円
ドアホン	2,500 円	4,200 円	6,000 円
ルームエアコン ※業務利用を除く	3,500 円	6,800 円	9,800 円
ビルトインエアコン ※業務利用を除く	5,500 円	9,600 円	12,000 円
システムマルチエアコン 2台（室内機2台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形）※業務利用を除く	8,100 円	14,500 円	18,000 円
システムマルチエアコン 3台（室内機3台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形）※業務利用を除く	11,500 円	20,000 円	25,000 円
システムマルチエアコン 4台（室内機4台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形）※業務利用を除く	14,800 円	26,000 円	32,000 円
システムマルチエアコン 5台（室内機5台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形）※業務利用を除く	19,000 円	34,000 円	42,000 円