



家電延長保証サービス

家電延長保証とは製品購入時に保証料を支払うことで、メーカー保証（通常1年）終了後も、メーカー保証と同等の無償修理を受けられるサービスです。

保証対象製品

- 黒物家電（テレビ・DVDレコーダー 等）
- 白物家電（冷蔵庫・洗濯機・空気清浄機 等）
- 生活家電（掃除機・電子レンジ・オーブン 等）



※エアコン・給湯器・IHクッキングヒーター 等の住宅設備機器延長保証もご用意しております。

充実した補償内容！

わずかな
保証料

物損付延長保証の
プランもご用意

保証期間 5年

商品代金(税込)の5%で加入できます。

※エアコン、給湯器など住宅設備器は8・10年プランもご用意しております。

期間中は何度でも！

修理
無制限

何度でも修理

期間中何度でも！

保証期間中は修理サービスを何度でも受けられます。

無料でご提供！

同等品
交換

修理不可でも
新品交換

保証上限金額 100%

1回の修理上限は商品購入金額までとなります。修理金額が購入金額を超える場合は、同等品の商品をご用意して保証終了といたします。

土・日・祝日も受付！

24h
365day
コール受付

年中無休で安心
コールセンター

Step 1 修理依頼

修理受付コールセンター
にご連絡ください。
受付にて保証加入
状況を確認いたします。



Step 2 故障状況確認

コールセンタースタッフが
故障状況のヒアリングを
行います。



Step 3 修理拠点情報共有

配送もしくは店舗持込
いただく修理拠点の
情報をお伝えいたします。



Step 4 配送or店舗持込

配送の場合は修理拠点
までの片道送料、加入
商品の梱包費はお客様
負担となります。



家電商品ご購入の際、是非ご利用ください！

住宅設備機器 保証料金

住宅設備機器	保証料単価(税別)		
	5年保証	8年保証	10年保証
ルームエアコン ※業務利用を除く	3,500円	6,800円	9,800円
ビルトインエアコン ※業務利用を除く	5,500円	9,600円	12,000円
システムマルチエアコン (天井埋込カセット形/壁埋込形/床置形/壁掛型) ※業務利用除く	(室外機1台に対して) 室内機 2台:¥8,100 3台:¥11,500 4台:¥14,800 5台:¥19,000	(室外機1台に対して) 室内機 2台:¥14,500 3台:¥20,000 4台:¥26,000 5台:¥34,000	(室外機1台に対して) 室内機 2台:¥18,000 3台:¥25,000 4台:¥32,000 5台:¥42,000
給湯器(ガス・石油) ※操作パネル含む	6,800円	13,600円	17,000円
ヒートポンプ給湯器 (エコキュート・ネオキュート) ※操作パネル含む	11,000円	24,500円	29,800円
多機能便座(本体のみ) ※操作パネル含む	3,000円	6,000円	9,000円
多機能便座(一体型) ※操作パネル含む	4,000円	8,000円	12,000円
電気温水器 ※操作パネル含む	4,600円	9,800円	12,500円
温水式床暖房熱源機(電気・ガス) ※床暖房パネルを除く	6,800円	13,600円	17,000円
24時間換気システム	個別換気タイプ ※本体のみ	3,000円	5,000円
	セントラル換気タイプ ※本体のみ	6,800円	9,800円
ドアホン ※設置工事を伴わない据置型については、家電製品の区分となります。	2,500円	4,200円	6,000円

住宅設備機器	保証料単価(税別)		
	5年保証	8年保証	10年保証
システムキッチン ①ガスコンロまたはIHクッキングヒーター ②レンジフードまたはキッチン換気扇 ③浄水水栓(浄水機能付を含む) ④ビルトインオープンレンジ(電気・ガス) ⑤ビルトイン食器洗い乾燥機(電気・ガス) ⑥ビルトインアルカリ洗浄水栓(浄水器) ⑦照明器具	9,000円	17,000円	23,000円
ビルトイン食器洗い乾燥機(電気・ガス)	3,000円	5,000円	7,000円
ビルトインアルカリ浄水器(浄水器)	3,000円	5,000円	7,000円
ビルトインオープンレンジ(電気・ガス)	4,200円	8,500円	12,800円
ガスコンロ(据置・ビルトイン)	3,500円	7,000円	10,000円
IHクッキングヒーター ※設置工事業者により設置工事されたものに限る。 ※設置工事を伴わない据置型については、家電製品の区分となります。	3,500円	7,500円	11,000円
システムバス ①浴室換気・乾燥機(24時間換気・暖房・ミスト機能付を含む) ②浄水水栓(浄水機能付を含む) ③照明器具	6,000円	10,500円	15,000円
浴室乾燥機・浴室換気扇 ※本体とリモコンのみ (24時間換気・暖房・ミスト機能付を含む)	4,000円	8,000円	12,000円
レンジフード または キッチン換気扇	3,500円	7,000円	9,500円
洗面化粧台 ①洗面化粧台本体の湯電部分 ②浄水水栓(浄水機能付を含む)	4,500円	9,800円	14,000円

※金額は【税別】となります。

よくあるご質問

Q.家電延長保証サービスとは何ですか？

A.製品購入時に保証料を支払うことで、メーカー保証(通常1年)終了後も、メーカー保証と同等の無償修理を実施するサービスです。

Q.無償修理の内訳は何ですか？

A.無償修理の内訳は原則、部品代+技術料+片道送料です。ただし、メーカーが遠隔地としている離島及び遠隔地の送料については、延長保証サービス加入者のご負担となることがあります。

Q.修理依頼したいのですが、どうしたらよいですか？

A.商品に故障が発生した場合には、保証書記載の修理受付センターへご連絡ください。

Q.保証書を失くした・WRT(ワランティ)-NOを忘れた場合でも、保証は受けられますか？

A.受けられます。オペレーターにお客様のお名前、保証加入時のご住所やお電話番号等をお伝えいただきますと、保証状況を確認できます。

Q.物損付延長保証とは具体的にどのような故障に対応しているのでしょうか？

A.自然故障に加え破損・水没・火災・落雷・雪害・風害に対応しております。ただし、故意または重過失等による故障、地震・津波・噴火・地殻変動・地盤沈下などの大規模災害は対象外になります。

Q.初期不良で製品を交換した場合、どうなりますか？

A.初期不良が発生し、製品販売店もしくはメーカーにて製品の交換が行われた場合には、修理受付センターへご連絡ください。保証システムの商品情報(製造番号等)を変更します。

Q.直接メーカーに修理を申し込んだ後でも保証は受けられますか？

A.修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外です。必ず、修理受付センターへご連絡ください。

Q.故障が発生した際、全て無償となりますか？

A.延長保証サービスは、各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなど有償となる場合もあります。

Q.修理したばかりなのに、また同じような故障が起きた場合、保証の対象になりますか？

A.保証期間中なら何度でも修理依頼できます。

Q.購入後、友人に譲りました。延長保証は引き続き継続可能ですか？

A.転売や譲渡等での引き続きの加入及び名義変更はお受けすることができません。ただし規程に基づき名義変更が可能の場合がございます。その際は修理受付センターまでご連絡ください。

Q.商品の調子が悪いので点検をしてもらいたいのですが可能ですか？

A.点検費用は保証対象外となりますが、保証対象の修理に関わる点検は保証対象内です。

Q.エアコンの修理は配送もしくは店舗持込となるのでしょうか？

A.エアコンは出張修理をいたします。またエアコン本体以外の工事区分の修理は保証対象外となります。